

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Jirofly Travel Consulting

1. Identifikace poskytovatele

Jirofly Travel Consulting

IČO: 11928697

Sídlo: Huslenky 833

E-mail: jirofly@mail.com

(dále jen „Jirofly“)

Jirofly působí jako cestovní agentura a poskytuje individuální cestovní konzultace a asistenci při rezervaci služeb cestovního ruchu.

Jirofly není organizátorem zájezdů, pokud není u konkrétní služby výslovně uvedeno jinak.

2. Charakter služeb

Jirofly poskytuje zejména následující služby:

- návrh individuálních cest dle požadavků klienta
- vyhledání letů, ubytování a dalších služeb
- porovnání variant a doporučení optimálního řešení
- asistenci při rezervaci služeb
- podporu před cestou i během cesty

Jirofly není poskytovatelem letecké dopravy, ubytování ani jiných služeb cestovního ruchu.

Tyto služby jsou poskytovány třetími stranami, zejména leteckými společnostmi, ubytovacími zařízeními a dalšími dodavateli, kteří za jejich plnění odpovídají.

3. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi Jirofly a klientem vzniká:

- potvrzením nabídky klientem,
- úhradou servisního poplatku,

- nebo jiným prokazatelným souhlasem klienta (např. e-mailovou či elektronickou komunikací).

Klient souhlasí s komunikací na dálku, zejména prostřednictvím e-mailu, telefonu nebo aplikací typu WhatsApp.

4. Cena a platební podmínky

4.1 Struktura ceny

Cena služby se skládá z:

- ceny služeb třetích stran (zejména letenky, ubytování a další služby),
- servisního poplatku Jirofly.

Jirofly si účtuje výhradně servisní poplatek za poskytované služby.

Jirofly neinkasuje provize z letenek, ubytování ani jiných služeb, pokud není výslovně uvedeno jinak.

4.2 Celková cena

Celková cena uvedená v nabídce má orientační charakter.

Ceny letenek, ubytování a dalších služeb se mohou měnit v závislosti na aktuální dostupnosti až do okamžiku závazné rezervace.

4.3 Platební režim

Klient může:

- a) hradit služby přímo dodavatelům, nebo
 - b) pověřit Jirofly jejich úhradou (viz článek 5).
-

5. Jednání jménem klienta (mandátní režim)

V případě, že klient pověří Jirofly zajištěním rezervace a úhrady služeb, jedná Jirofly jménem a na účet klienta.

Jirofly není prodávajícím těchto služeb a nevystupuje jako jejich poskytovatel.

Jirofly zajišťuje rezervaci služeb výhradně na základě pokynu klienta.

6. Odpovědnost

6.1 Letecká doprava

Jirofly nenesse odpovědnost za:

- zpoždění letů,
- zrušení letů,
- změny letových řádů,
- rozhodnutí leteckých dopravců.

Jirofly může klientovi poskytnout asistenci při řešení těchto situací, zejména při komunikaci s dopravcem.

6.2 Ubytování

Jirofly nenesse odpovědnost za:

- kvalitu ubytování,
- rozsah a úroveň služeb ubytovatele,
- změny rezervace provedené ubytovacím zařízením.

Jirofly může klientovi poskytnout asistenci při komunikaci s ubytovatelem.

6.3 Obecná omezení odpovědnosti

Jirofly neodpovídá za:

- služby poskytované třetími stranami,
 - zásahy vyšší moci,
 - rozhodnutí státních orgánů,
 - nesplnění podmínek ze strany klienta.
-

7. Povinnosti klienta

Klient je povinen:

- uvést správné a úplné údaje, zejména jméno dle cestovního dokladu,
- zkontrolovat všechny obdržené rezervace a potvrzení,

- splnit vstupní podmínky cílové destinace (platnost dokladů, víza, očkování apod.).
-

8. Storno a odstoupení

Servisní poplatek Jirofly je nevratný po zahájení poskytování služeb.

Změny a storna rezervovaných služeb se řídí podmínkami jednotlivých dodavatelů.

9. Reklamace

Reklamace služeb poskytovaných Jirofly může klient uplatnit e-mailem na kontaktní adresu Jirofly.

Reklamace služeb třetích stran (zejména letenek a ubytování) je nutné uplatnit přímo u jejich poskytovatele.

Jirofly poskytne klientovi přiměřenou součinnost.

10. Ochrana osobních údajů

Jirofly zpracovává osobní údaje klienta za účelem:

- komunikace s klientem,
- zajištění rezervací,
- plnění smluvního vztahu.

Osobní údaje mohou být předány třetím stranám za účelem realizace rezervace.

11. Závěrečná ustanovení

Právní vztahy mezi Jirofly a klientem se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanský zákoník (Česká republika).

Jirofly si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky jednostranně měnit.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění.
